

2021年12月10日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

ATドライブご利用中のお客様へプログラム更新のお願い

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、「ATドライブ」におきまして、通信環境の状態によって「物件名が空白になる」などの障害を確認しております。

つきましては、ATドライブをご利用のお客様は、プログラム更新をお願いいたします。

修正対応版プログラムの公開までご不便おかけしますこととお詫びすると共に、今しばらくお待ちくださいますよう重ねてお願い申し上げます。

記

■ 修正プログラムのご提供

下記の予定で、修正版プログラムの提供を行います。更新作業をお願いいたします。

【修正内容】

ATドライブ上のデータ管理を強化します。

- 「FCコンシェルジュ」 - 「最新版プログラムのダウンロード」
「FCコンシェルジュ」 - 「個別ダウンロード」
公開日 2021/12/16日（木）
- 「FCアカウント」 - 「インストール・バージョンアップ」
公開日 2021/12/16日（木）

■ 障害の症状

ATドライブ上の物件データで物件名・備考欄が不正になる（空白や英数字羅列）。
ATドライブ上のHOMEフォルダに物件名が空白の物件データが作成される。

■ 対象プログラム

「ARCHITREND ZERO」 Ver8

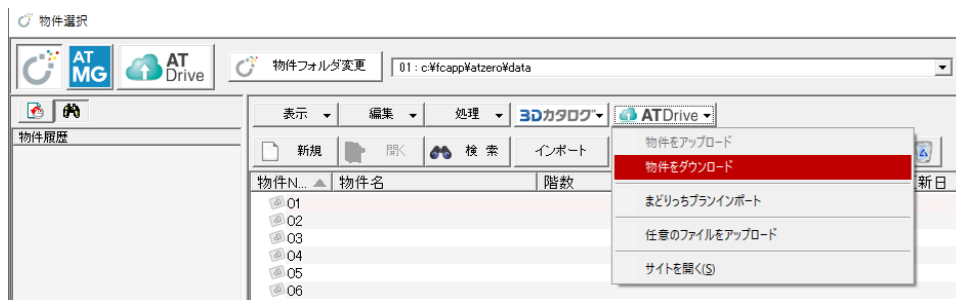
■ 発生要因

ATドライブ利用中に、オンライン・オフラインの切替を行う。もしくは不安定なネットワーク環境で、接続・切断が繰り返される状態にて発生することを確認しております。

■ 物件名・備考欄が不正になった場合の対処方法

以下の方法で復旧できる可能性があります。

1. 「ZEROデータ管理」を開きます。
2. 物件選択でATドライブから不正な状態になった物件データをダウンロード。



3. 物件データを開き、図面データを確認する。物件名・備考を再記入する。
4. AT ドライブ上の不正な状態になった物件データをゴミ箱に移動。
5. 物件名・備考欄を再記入したデータを再度 AT ドライブにアップロード。

■ AT ドライブご利用時の注意点

安定したネットワーク環境にてご利用ください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上