

2021年12月17日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

2021年12月17日18:00 3DCサイト更新により、障害解消しております。
ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんでした。

ARCHITREND ZERO、Modelio でまどりっちプランのインポートが出来ない障害

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、まどりっちで作成したプランが ARCHITREND ZERO、Modelio で取り込みできない障害が発生しています。

3D カタログサイトの更新までご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしくお願いいたします。

記

影響のあるプログラムと症状

[プログラム]

ARCHITREND ZERO Ver.8

ARCHITREND Modelio Ver.7.1

[症状]

まどりっちのプラン一覧が表示されず、プランのインポートが出来ません。



対象となるお客様

まどりっちを3D カタログサイトのAプラン契約でご利用されているお客様

※Bプラン契約のお客様では症状は発生しません。

原因

12月15日の3D カタログサイト更新の影響による障害です。

3D カタログサイトの更新予定

2021年12月17日18時頃をめどにサイト更新を行います。

この更新により障害解消いたします。
サイト更新までお待ちください。

プログラムの対応について

ARCHITREND ZERO、ARCHITREND Modelio の修正はありません。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上