

(「修正プログラムのご提供について」の追記) 2022年 1月 17日

2021年 12月 28日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

修正プログラムのご提供について

「AT ドライブ上に保存された一部の図面が表示されなくなる障害」に対する修正プログラムを公開いたします。AT ドライブご利用のお客様は必ずプログラム更新を実行していただくようお願い申し上げます。

ご不便をお掛けしたことをお詫びいたします。

公開日時

2022年1月19日(水)10時～

更新プログラム・ビルド

ARCHITREND ZERO Ver8 ビルド28007

ARCHITREND Modelio Ver7.1 ビルド7405

更新方法

FCアカウント・FC コンシェルジュから更新

FC アカウントご利用のお客様

以下のリンクの「個別ダウンロード」の手順をご覧ください。

https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/fcacc/temp/app_dl/index.htm

FC コンシェルジュご利用のお客様

以下のリンクの「個別ダウンロード」の手順をご覧ください。

<http://www.trendlive.jp/TRENDLiveHelp/2013/page/page06.htm>

「AT ドライブ」上に保存された一部の図面が表示されなくなる障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「AT ドライブ」におきまして、特定条件下において AT ドライブに保存された物件の中の一部の図面だけが表示されなくなる障害が確認されました。

つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便おかけしますこととお詫びすると共に、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の症状

AT ドライブ上の物件データで特定の図面が表示されない状態になります。

通信状態により、図面が重複されて登録されている状況で発生する可能性があることを確認しています。

■ 対象プログラム

- ・ ARCHITREND ZERO Ver8
- ・ ARCHITREND Modelio Ver7.1

・3Dカタログ.com 「ATドライブ」サービス

■ 修正版プログラムの提供

修正プログラムの準備が整い次第、改めてご連絡いたします。

本件事象を確認された場合は、こちらにお問い合わせください。

▼お問合せフォーム

https://hd.fukuicompu.co.jp/form/form.php?form_id=709

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上