

改訂 2022 年 1 月 5 日

2021 年 12 月 28 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

## ArchiMaster を共有している環境における不具合について

ArchiMaster のマスタをネットワークで共有している環境で、マスタにアクセスできない事例が報告されています。つきましては、対処方法をご案内させていただきます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしくお願いいたします。

### 記

#### 影響のあるプログラムと症状

---

##### [プログラム]

- ARCHITREND ZERO
- ArchiMaster

##### [症状]

ArchiMaster のマスタをネットワークで共有している環境で、マスタにアクセスできない事例が報告されています。

- ARCHITREND ZERO 起動時に「は既に使用されているので、使用できませんでした。」のメッセージが表示される
- ARCHITREND ZERO で部品等の入力をしようとする「は既に使用されているので、使用できませんでした。」のメッセージが表示され入力できない
- ArchiMaster でネットワーク上のマスタを参照しようとする、「Could not ",file already in use.」のメッセージが表示され参照できない

※1 台目のアクセスには問題ありません。2 台目以降のアクセスで問題が起こる可能性があります。

#### 原因

---

Microsoft Update によりインストールされた、Office の更新プログラムが原因と考えられます。Microsoft のサポートに、以下の報告が上がっています。

- ネットワーク ファイル共有上のデータベースを開くときに Access でエラーが発生しました

[ネットワーク ファイル共有上のデータベースを開くときに Access でエラーが発生しました \(microsoft.com\)](#)

- Office 2013 用のセキュリティ更新プログラムについて（「この更新プログラムの既知の問題」をご確認ください）  
[2021 年 12 月 14 日の Office 2013 用のセキュリティ更新プログラムについて \(KB5002104\) \(microsoft.com\)](#)
- Office 2016 用のセキュリティ更新プログラムについて（「この更新プログラムの既知の問題」をご確認ください）  
[2021 年 12 月 14 日の Office 2016 用のセキュリティ更新プログラムについて \(KB5002099\) \(microsoft.com\)](#)

## 回避策

---

※以下の回避策は、共有しているすべての PC で行ってください。

1. ArchiMaster のデータベースエンジンを変更してください。
  1. ArchiMaster を起動し、「ツール」－「オプション」を開きます。
  2. 「データベースエンジンを変更する（※プログラムの再起動が必要です）」を ON にします。
  3. ArchiMaster を終了し、再起動すると設定が適用されます。
2. データベースエンジンを変更しても症状が改善されない場合は、Access Database Engine2010 の修復をお試してください。  
修復手順は以下をご参考ください。

[Office アプリケーションを修復する \(microsoft.com\)](#)

上記 2 点の回避策を行っても改善しない場合には、以下の回避策をご検討ください。

3. Office 2013 をお使いの場合は KB5002104、Office 2016 をお使いの場合は KB5002099 をアンインストールする。  
※どちらもセキュリティ更新プログラムとなります。ご注意の上ご判断ください。

Microsoft 社より更新プログラムが公開されました。以下リンクより、共有しているすべての PC で更新プログラムを適用してください。

- Office 2013 をお使いの場合  
[2021 年 12 月 29 日、Office 2013 の更新プログラム \(KB2965317\) \(microsoft.com\)](#)
- Office 2016 をお使いの場合  
[ネットワーク共有上のデータベースには、2016 年 2016 年 Office ユーザーがアクセスできません \(KB4484211\) \(microsoft.com\)](#)

※この更新プログラムは、Microsoft ダウンロード センターからの手動ダウンロードとインストールが必要となります。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上