

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

文字入力後のカーソル位置が正常に動作しない不具合について

Windows10、Windows11において、2021/11/22以降のWindows Update後、文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう現象を確認しています。つきましては、対処方法をご案内させていただきます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしくお願いいたします。

記

■ 障害の内容

Microsoft IME の日本語入力を使用しているマシンにて、文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう。

■ 対象プログラム

- ARCHITREND ZERO
- Archi Master/ 3Dカタログマスタ
- ARCHITREND 見積
- ARCHITREND Modelio
- ARCHITREND リフォームエディション
- ARCHITREND 宅地分譲シミュレーション
- J-BIM 施工図 CAD

■ 原因

調査中ですが、Microsoft IME の不具合の模様です。

なお、多数のお客様より、Windows Update 実行後に現象が発生していると、お問い合わせを頂いています。

■ 回避策

Windows Update 「KB5007253」と「KB5008212」のアンインストールをご検討下さい。

更新プログラムのアンインストール方法は、以下のリンクよりお使いのOSを選択し、「インストールされている更新プログラムを削除するにはどうすればよいですか?」をご参照ください。

[Windows Update:よくあるご質問 \(microsoft.com\)](https://support.microsoft.com/ja-jp/windows-update-frequently-asked-questions)

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上