

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

Windows10・Windows11 環境下における図面印刷の不具合について

Windows10・Windows11 の環境下において、図面印刷を開く操作で強制終了する現象が報告されております。つきましては、対処方法をご案内させていただきます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしくお願いいたします。

記

影響のあるプログラムと症状

[プログラム]

- ARCHITREND ZERO

[症状]

Windows10(*1)・Windows11 の環境で、処理選択画面やツールバーの「図面印刷」図面一覧から図面を開く操作で、ARCHITREND ZERO が強制終了します。

この現象は 64bit プログラムで報告されており、32bit プログラムでの報告はありません。

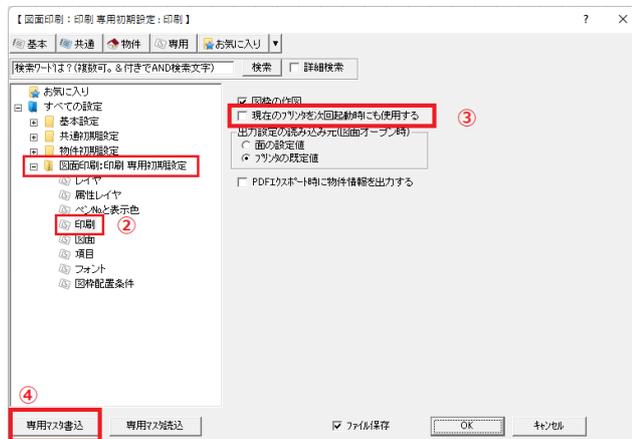
*1 2022年7月13日公開の WindowsUpdate (KB5015807) を適用した環境

原因

現在調査中です。

回避策

- ① 32bit の ARCHITREND ZERO を起動し、図面印刷に入ります。
- ② 「専用初期設定」 - 「印刷」を開きます。
- ③ 「現在のプリンタを次回起動時にも使用する」を OFF にします。
- ④ 設定後、専用マスタ書込にて、ご使用のマスタに上書きしてください。
- ⑤ 上記設定後、64bit 版の ARCHITREND ZERO をご利用ください。



本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上