（「修正プログラムのご提供について」の追記）2022 年 09 月 14 日
改訂 2022 年 07 月 25 日
2022 年 03 月 25 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

修正プログラムのご提供について

「Windws10・Windws11 環境下における図面印刷の不具合について」に対する修正プログラムを公開いたしましたので、プログラムの更新をお願いいたします。
ご不便をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

プログラム
ARCHITREND ZERO Ver8.1

最新版プログラム・更新プログラムダウンロード
公開日時 2022 年 9 月 14 日
公開場所 FC アカウント・FC コンシェルジュにて公開

- FC アカウントからのプログラムの更新手順につきましては、以下のリンクの「個別ダウンロード」の手順をご覧ください。
  https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/fcacc/temp/app_dl/index.htm
- FC コンシェルジュからのプログラムの更新手順につきましては、以下のリンクの「個別 ダウンロード」の手順をご覧ください。
  http://www.trendlive.jp/TRENDLiveHelp/2013/page/page06.htm

Windws10・Windws11 環境下における図面印刷の不具合について

Windws10・Windows11 の環境下において、図面印刷を開く操作で強制終了する現象が報告されております。つきましては、対処方法をご案内させていただきます。
ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしくお願いいたします。

記

影響のあるプログラムと症状

[プログラム]
- ARCHITREND ZERO

[症状]
Windws10(*1)・Windows11 の環境で、処理選択画面やツールバーの「図面印刷」図面一覧から図面を開く操作で、ARCHITREND ZERO が強制終了します。

この現象は 64bit プログラムで報告されており、32bit プログラムでの報告はありません。

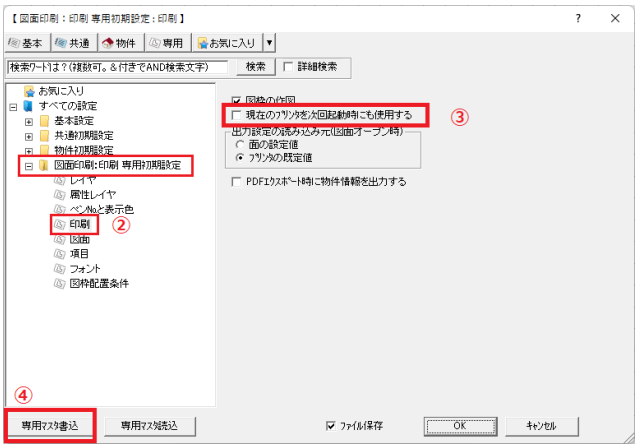
*1　2022 年 7 月 13 日公開の WindowsUpdate（KB5015807）を適用した環境

原因

現在調査中です。

回避策

① 32bit の ARCHITREND ZERO を起動し、図面印刷に入ります。
② 「専用初期設定」－「印刷」を開きます。
③ 「現在のプリンタを次回起動時にも使用する」を OFF にします。
④ 設定後、専用マスタ書込にて、ご使用のマスタに上書きしてください。
⑤ 上記設定後、64bit 版の ARCHITREND ZERO をご利用ください。



本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。
▼福井コンピュータグループ総合案内
https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html　　以上