

2022年11月15日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## ARCHI Box システム障害のお知らせ

2022年11月15日 7:00より、ARCHI Boxにてシステムの処理遅延のため、画面の切り替わりや動作が遅くなり、エラーメッセージが表示される現象が発生しております。ご利用いただいている皆さまには、ご不便をおかけしており大変申し訳ございません。

現在、復旧に向けた原因調査を行っております。緊急メンテナンスを実施する可能性があります。場合によっては接続が切断されることもございますことをご了承ください。

### 【対象商品・機能】

#### ■ARCHI Box

- ・ <https://www.fc-trend.net/builders/>へのログイン、画面切り替わり、画面の動作など
- ・ 各アプリ（ARCHITREND ZERO、リフォームエディション、Modelio、GLOOBE）からの接続、各種ファイルアップロード、3Dモデル・パノラマURL発行
- ・ ARCHI Box アプリ（iOS、for Windows）全般
- ・ MyBox アプリ全般

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上