

2022年11月15日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## TRENDNet／あずかるてシステム障害のお知らせ

2022年11月15日 7:00より、TRENDNetとあずかるての一部のお客様の環境において、システムの処理遅延のため、画面の切り替わりや動作が遅くなり、エラーメッセージが表示される現象が発生しております。

現在、復旧作業を行っておりますので、ご利用いただいている皆さまには、ご不便をおかけしており大変申し訳ございませんが、今しばらくお待ちいただけますでしょうか。

復旧作業が完了次第、ご報告させていただきます。

### 【対象商品・機能】

#### ■TREND Net／あずかるて

- ・ <https://www.fc-trend.net/builders/>へのログイン、画面切り替わり、画面の動作など
- ・ 各アプリ（ARCHITREND ZERO、リフォームエディション、Modelio、GLOOBE）からの接続、各種ファイルアップロード、3Dモデル・パノラマ URL 発行
- ・ ARCHI Box アプリ（iOS、for Windows）全般
- ・ MyBox アプリ全般

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上