

2022年11月16日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## ARCHI Box／TREND Net／あずかるて 障害および復旧に関するお知らせ

2022年11月15日（火）7:00より、ARCHI Box／TREND Net／あずかるてにおいて、障害が発生し、一部のお客様がサービスをご利用できない事象が発生しておりました。

2022年11月16日（水）15:15に対応処置を実施し、事象が解消できたことを確認しております。

お客様に多大なるご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

引き続きサービスの安定稼働および改善に取り組んで参りますので、何卒よろしくようお願い申し上げます。

### 【対象商品・機能】

#### ■ARCHI Box／TREND Net／あずかるて

- ・ <https://www.fc-trend.net/builders/>へのログイン、画面切り替わり、画面の動作など
- ・ 各アプリ（ARCHITREND ZERO、リフォームエディション、Modelio、GLOOBE）からの接続、各種ファイルアップロード、3Dモデル・パノラマ URL 発行
- ・ ARCHI Box アプリ（iOS、for Windows）全般
- ・ MyBox アプリ全般

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上