

(障害②を追記) 2023年1月24日

2023年1月20日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

Windows 10 2022 Update(バージョン 22H2)の障害について

Windows 10 2022 Update(バージョン 22H2)におきまして、以下の現象を確認しております。

- 【障害①】 文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう
- 【障害②】 フォルダー参照にて、デスクトップ画面しか表示されない

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、ご対応を宜しくお願いいたします。

記

■ 障害①の内容

Microsoft IME の日本語入力を使用しているマシンにて、文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう。

※必ず発生する訳ではありません。(OS の状況により発生する可能性が御座います。)

■ 対象プログラム

- ARCHITREND ZERO
- ARCHITREND Modelio
- ARCHITREND リフォームエディション

※上記以外のプログラムでも発生する可能性が御座います。

■ 原因

Windows 10 2022 Update(バージョン 22H2)の不具合と考えられます。

参考 [Windows 11、バージョン 22H2 の既知の問題と通知 | Microsoft Learn](#)

■ 回避策

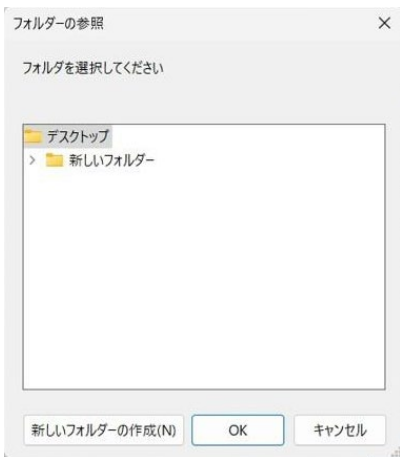
マイクロソフト社から更新プログラムが提供されるまでの間は、下記の回避方法をご検討ください。

- ・あらかじめメモ帳などで入力した文字を、コピーして貼り付ける
- ・「Microsoft IME」以外の日本語入力システムを利用する

■ 障害②の内容

フォルダー参照にて、デスクトップ画面しか表示されない。

※必ず発生する訳ではありません。(OS の状況により発生する可能性が御座います。)



■ 対象プログラム

- ARCHITREND Manager
- TREND CA
- GLOOBE シリーズ

※TREND CA、GLOOBE シリーズについては、現象を確認していませんが、発生する可能性が御座います。

※上記以外のプログラムでも発生する可能性が御座います。

■ 原因

調査中ですが、Windows 10 2022 Update(バージョン 22H2)の不具合の様様です。

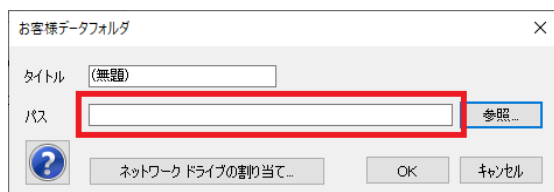
なお、何名かのお客様より、22H2 適用後に現象が発生していると、お問い合わせを頂いております。

■ 回避策

マイクロソフト社からの更新プログラムが提供されるまでの間は、下記の回避方法をご検討ください。

- ・ 参照したいフォルダーのパスを、直接入力する

下記は ARCHITREND Manager のお客様データフォルダ追加のダイアログです。赤枠のボックスに、データフォルダとして追加したいフォルダーのパスを直接ご入力ください。



- ・ OneDrive とデスクトップの同期 (バックアップ) を停止する

同期の停止方法は、以下のリンクの「PC フォルダのバックアップを管理または停止する」をご参照ください。

[\[ドキュメント\]、\[ピクチャ\]、\[デスクトップ\] フォルダを OneDrive でバックアップする - Microsoft サポート](#)

※同期を停止すると、現在のデスクトップ上のファイルが削除される場合があります。重要な注意事項の記載がありますので、あわせてご確認ください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>