

2023年2月16日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

3D カタログ.com システム障害と緊急メンテナンスについて

2023年2月16日 10:00頃から3D カタログ.comにおいて障害が発生し、繋がりにくいなどの症状がでております。
ご利用中の皆さまには、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。

本件の対応のため、下記の通り緊急メンテナンスを実施いたします。
メンテナンス中は、サービスを停止させていただきますので、サービスをご利用いただくことができなくなります。
お客様にはご不便をおかけしますこととお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【メンテナンス日時】

2023年2月16日（木） 12:30～13:00

※メンテナンス状況より、時間を延長する場合がございます。

【対象商品・機能】

■3D カタログ.com の障害内容

- ・ <https://www.3cata.com/>の画面表示が遅い
- ・ <https://www.3cata.com/>へのログインができない
- ・ 各アプリ（3D カタログマスタ、ARCHITREND ZERO、リフォームエディション、Modelio、GLOOBE）からの接続ができない
- ・ AT ドライブ、WEB 申請書作成がご利用できない

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上