

2023年2月16日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 3D カタログ.com 障害および復旧に関するお知らせ

2023年2月16日（木）10:00頃から12:30まで3D カタログ.comにおいて障害が発生し、繋がりにくいなどの症状がでておりました。

2023年2月16日（木）12:30～13:00に緊急メンテナンスを実施し、事象が解消できたことを確認しております。

お客様に多大なるご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

引き続きサービスの安定稼働および改善に取り組んで参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

### 【対象商品・機能】

#### ■3D カタログ.com の障害内容

- ・ <https://www.3cata.com/>の画面表示が遅い
- ・ <https://www.3cata.com/>へのログインができない
- ・ 各アプリ（3D カタログマスタ、ARCHITREND ZERO、リフォームエディション、Modelio、GLOOBE）からの接続ができない
- ・ AT ドライブ、WEB 申請書作成がご利用できない

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上