

2023年5月29日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

ARCHI Box／TREND Net／あずかるて システム障害復旧のお知らせ

2023年5月28日（日） 18:20頃から19:00まで、ARCHI Box／TREND Net／あずかるてにて障害が発生し、不安定な状態となっておりました。
現在は、事象が解消していることを確認しております。

ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。
深くお詫び申し上げます。

引き続きサービスの安定稼働および改善に取り組んで参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

【対象商品・機能】

- ARCHI Box／TREND Net／あずかるて
 - ・ WEB サイトへのログイン
 - ・ ARCHI Box アプリからのログイン
 - ・ MyBox アプリからのログイン
 - ・ ARCHITREND ZERO からの3Dモデル・パノラマ URL 発行
 - ・ 弊社 CAD アプリからのファイルアップロード

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上