

2023年7月7日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

ARCHI Box／TREND Net／あずかるて 障害及び復旧に関するお知らせ

2023年7月6日（木）15:00 から 19:00 頃にかけて障害が発生し、繋がりにくいなどの症状がでておりました。

調査復旧により回復、事象が解消できたことを確認しております。

お客様に多大なるご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

引き続きサービスの安定稼働および改善に取り組んで参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

【対象商品・機能】

■ARCHI Box／TREND Net／あずかるて

- ・ ARCHITREND ZERO からの3Dモデル・パノラマURL発行
- ・ メール送信
- ・ 住宅履歴保管庫登録

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上