

2023年7月21日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「スーパーセキュリティ/スーパーセキュリティ ZERO」(ソースネクスト社) 環境下における起動障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ソースネクスト社の「スーパーセキュリティ/スーパーセキュリティ ZERO」環境下で、弊社商品の起動障害が発生しております。

つきましては、下記に「スーパーセキュリティ/スーパーセキュリティ ZERO」の設定変更での回避方法をお知らせいたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、ご対応を宜しくお願いいたします。

記

■ 障害内容

- 製品起動時に無反応、もしくは「アプリケーションが正しく起動できません (0xc00000142)」のエラーが表示される。
- ネット認証ライセンスセンター起動時に、「ネット認証ライセンスセンターが起動しません」のメッセージが表示される。
- TREND-ONE (Mercury-ONE) の現場管理起動時に、以下のエラーが表示されて現場が開けない。
「データベース C:\¥FCAPP¥TREND-ONE¥SceneDB¥Scene190.mdb は修復する必要があります。
データベースの修復を行います。」

■ 原因

スーパーセキュリティ/スーパーセキュリティ ZERO 側での誤認識と推定しておりますが、現在詳細を調査中です。進展がありましたら当該お知らせに追記いたします。

■ 回避策

スーパーセキュリティ/スーパーセキュリティ ZERO において、
[保護] - [高度な防御]を OFF に設定することで、改善することを確認しています。
詳細手順は、以下 PDF をご確認ください。

<https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/system/etc/ssy0048.pdf>

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上