

2023年10月4日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

FCアカウントの「プログラム更新」メンテナンスのご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社では2023年10月18日に、「ARCHITREND ZERO」の最新版を公開します。
これに伴い、最新版のプログラムをご提供させていただくため、下記の通りFCアカウントのサービスのメンテナンスを行います。

記

■ FCアカウントメンテナンス日時

2023年10月16日（月）18:00 ～ 10月18日（水）10:00

（状況に応じてメンテナンス時間が前後する場合がございます）

【プロテクト更新】

※上記時間帯において、プロテクト更新（USBタイプ、LAN型ネット認証、LAN型USBタイプ）を一時停止いたします。

他の認証方法をご利用の方は下記の中からお選びください。

USBタイプのプロテクトを利用のお客様

LAN型 ネット認証プロテクトをご利用のお客様

LAN型 USBタイプのプロテクトをご利用のお客様

ただいまメンテナンス中です。
xxxx/xx/xx の利用開始を予定しています。
詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

ライセンス更新サービス停止期間

2023年10月16日(月) 18時
～
10月18日(水) 10時

【最新版プログラムの更新】

※上記時間帯において、ARCHITREND ZERO Ver9 の最新版プログラムのダウンロードサービスを一時停止いたします。

最新版プログラム

ARCHITREND ZERO Ver.9

このサービスはただいまメンテナンス中です。
詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

※その他のプログラムのダウンロードはご利用いただけます。

■ FC アカウント最新版プログラムのダウンロードサービス再公開予定日時

2023年10月18日（水） 10：00

再公開後、次の製品は新バージョンを提供させていただきます。

●ARCHITREND ZERO Ver.10

再公開までの間ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

■ USB タイプ、LAN 型 USB タイプのプロテクトをお使いのお客様へ

2023年10月20日（金）18：00 ～ 10月24日（火）11：00

上記時間帯において、FC アカウントは再度メンテナンスを行います。ライセンス更新サービスを一時停止するため、USB タイプ、LAN 型 USB タイプのプロテクトをお使いのお客様は、ライセンス情報の更新が行えません。

最新版プログラム「ARCHITREND ZERO Ver.10」のダウンロードは可能ですが、ライセンス情報の更新を行わずにバージョンアップを行っても「ARCHITREND ZERO Ver.10」は起動できませんので、ご注意ください。

10月20日（金）18：00～10月24日（火）11：00の期間は、バージョンアップ作業をお控えいただきますようお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル契約の方：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上