

2023年10月5日

各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## FC アカウントサイトの障害および復旧に関するお知らせ

2023年10月5日（木）7:00頃からシステム障害により、FC アカウントの下記一部機能がご利用いただけない状態となっておりましたが、9:45頃に復旧いたしましたのでご報告いたします。

- ・FC アカウントのお知らせ表示
- ・FC アカウントのライセンス更新
- ・ZERO インストーラでの構成コード取得
- ・TREND-CORE・TREND REX の体験版申し込み

お客様に多大なるご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

引き続きサービスの安定稼働および改善に取り組んで参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル契約の方：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上