

(「メンテナンス期間延期のお知らせ」の追記) 2023年10月18日

2023年10月4日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## メンテナンス期間延期のお知らせ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
本日(10月18日)公開を予定しておりましたFCアカウントについて、誠に恐れ入りますが、メンテナンス期間を延長させていただくことのお知らせいたします。  
ご利用のお客様におかれましては、ご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。  
再開日時につきましては、別途ご案内させていただきます。

## FCアカウントの「プログラム更新」メンテナンスのご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
弊社では2023年10月18日に、「ARCHITREND ZERO」の最新版を公開します。  
これに伴い、最新版のプログラムをご提供させていただくため、下記の通りFCアカウントのサービスのメンテナンスを行います。

記

### ■ FCアカウントメンテナンス日時

~~2023年10月16日(月) 18:00 ~ 10月18日(水) 10:00~~

延期しております。再開日時につきましては、別途ご案内させていただきます。

(状況に応じてメンテナンス時間が前後する場合がございます)

#### 【プロテクト更新】

※上記時間帯において、プロテクト更新(USBタイプ、LAN型ネット認証、LAN型USBタイプ)を一時停止いたします。

他の認証方法をご利用の方は下記の中からお選びください。

USBタイプのプロテクトを利用のお客様

LAN型 ネット認証プロテクトをご利用のお客様

LAN型 USBタイプのプロテクトをご利用のお客様

ただいまメンテナンス中です。  
xxxx/xx/xx の利用開始を予定しています。  
詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

ライセンス更新サービス停止期間

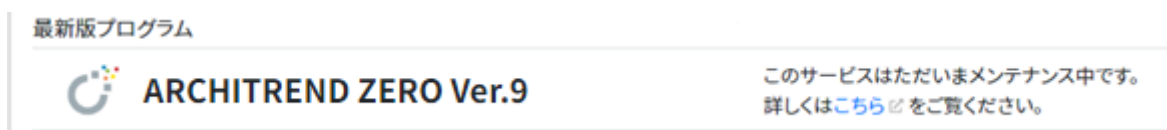
~~2023年10月16日(月) 18時~~

~

~~10月18日(水) 10時~~

### 【最新版プログラムの更新】

※上記時間帯において、ARCHITREND ZERO Ver9 の最新版プログラムのダウンロードサービスを一時停止いたします。



※その他のプログラムのダウンロードはご利用いただけます。

### ■ FC アカウント最新版プログラムのダウンロードサービス再開予定日時

~~2023年10月18日(水) 10:00~~

延期しております。再開日時につきましては、別途ご案内させていただきます。

再公開後、次の製品は新バージョンを提供させていただきます。

#### ●ARCHITREND ZERO Ver.10

再公開までの間ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### ■ USB タイプ、LAN 型 USB タイプのプロテクトをお使いのお客様へ

2023年10月20日(金) 18:00 ~ 10月24日(火) 11:00

上記時間帯において、FC アカウントは再度メンテナンスを行います。ライセンス更新サービスを一時停止するため、USB タイプ、LAN 型 USB タイプのプロテクトをお使いのお客様は、ライセンス情報の更新が行えません。

最新版プログラム「ARCHITREND ZERO Ver.10」のダウンロードは可能ですが、ライセンス情報の更新を行わずにバージョンアップを行っても「ARCHITREND ZERO Ver.10」は起動できませんので、ご注意ください。

10月20日(金) 18:00~10月24日(火) 11:00の期間は、バージョンアップ作業をお控えていただきますようお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

#### ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル契約の方：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

#### ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上