

2023年10月25日

お取引先各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

### 3Dカタログサーバーアクセス障害と復旧のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、3Dカタログ.comにおいて一時的にアクセスしにくい状況が発生しました。皆様には、大変ご不便とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、現在は問題なく稼働していることを確認しております。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、サービス向上に取り組んでまいります。何卒よろしくご願ひ申し上げます。

#### 記

1. 内 容 : 3Dカタログ.comにアクセスしにくい状況が発生
2. 発生時間 : 2023年10月23日 14:05~14:20

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品 : <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

ナビダイヤル契約の方 : <https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上