

2024年3月11日

各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

電話サポートのシステム不具合に関するお知らせ

電話サポートのシステムにおいて一部のお客様に以下の不具合を確認しております。

対象：「電話サポート」「総合案内」

- ①固定電話から弊社へのご連絡、または弊社からお客様の固定電話へのご連絡の際に一部のお客様において回線が通話中に切断されることがございます。

弊社より掛け直し、または、携帯電話の番号をお伺いし掛け直しさせていただきます。

- ②電話混雑時の自動受け付け時、一部のお客様において「#」が正常に認識されず、ガイダンスが繰り返される場合がございます。

ガイダンスが繰り返された場合でもお名前とご用件をお話いただくと、録音が最後まで行われていない場合でも順次、弊社からお客様へご連絡させていただきます。

ご不便をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

以上