

2024年5月17日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## GLOOBE 2024 躯体図記号の表記不具合及び 修正プログラムの提供に関するお知らせ

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2024年5月15日（水）にリリースいたしました「GLOOBE 2024」につきまして、下記の不具合が確認されました。

これに伴い、2024年5月17日（金）より、本不具合に対する修正プログラムの提供を予定いたしております。ご利用中の皆様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、当該修正プログラムの適用をお願いいたします。

本不具合により、ご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

### 対象プログラムと不具合の内容

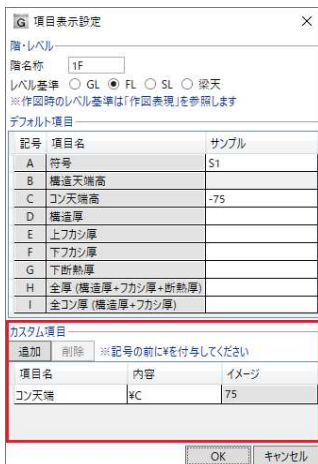
[対象プログラム]

GLOOBE 2024 Construction  
GLOOBE 2024 Architect（躯体図出力オプション）

[不具合の内容]

- ・カスタム項目の先頭にマイナス記号がある場合に、マイナス記号が省略されてしまう。

例) コン天端-75 の位置に部材を配置



## 回避策

---

設定変更などによる回避方法はございません。

恐れ入りますが、次のいずれかの方法にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

- ① 修正プログラムの提供をお待ちいただき、当該プログラムの再インストールを実施
- ② お急ぎの場合は、GLOOBE2023 へのダウングレードを実施

※修正プログラム公開後は、当該プログラムの再インストールの実施をお願い申し上げます。

## 修正プログラムの提供予定

---

提供開始日： 2024年5月17日（予定）

提供場所： FCアカウントにて公開

- FCアカウントからのプログラムの更新手順につきましては、以下のリンクの「個別ダウンロード」の手順をご参照いただきますようお願い申し上げます。

[https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/fcacc/temp/app\\_dl/index.htm](https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/fcacc/temp/app_dl/index.htm)

### 【本件に関するお問い合わせ】

本不具合に関するご質問やご相談は、次の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

- 福井コンピュータグループお客様サポートセンター  
<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

※ナビダイヤルをご契約の方

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

- 福井コンピュータグループ総合案内  
<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください

以上