

(回避方法に手順追記) 2024年7月3日

2024年6月25日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「Sophos Endpoint」環境下で弊社アプリケーションが起動しない

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

SOPHOS社の「Sophos Endpoint」環境下で、弊社アプリケーションが起動しない、「ネット認証ライセンスセンター」が起動しない、という障害が発生しております。

「Sophos Endpoint」の設定変更にて回避方法を確認いたしましたので、下記ご参照の上ご対応いただきますようお願いいたします。

記

■ 障害内容

ウィルス対策ソフトである、「Sophos Endpoint」環境下のPCにおいて、弊社アプリケーションが起動しない、「ネット認証ライセンスセンター」が起動しない。

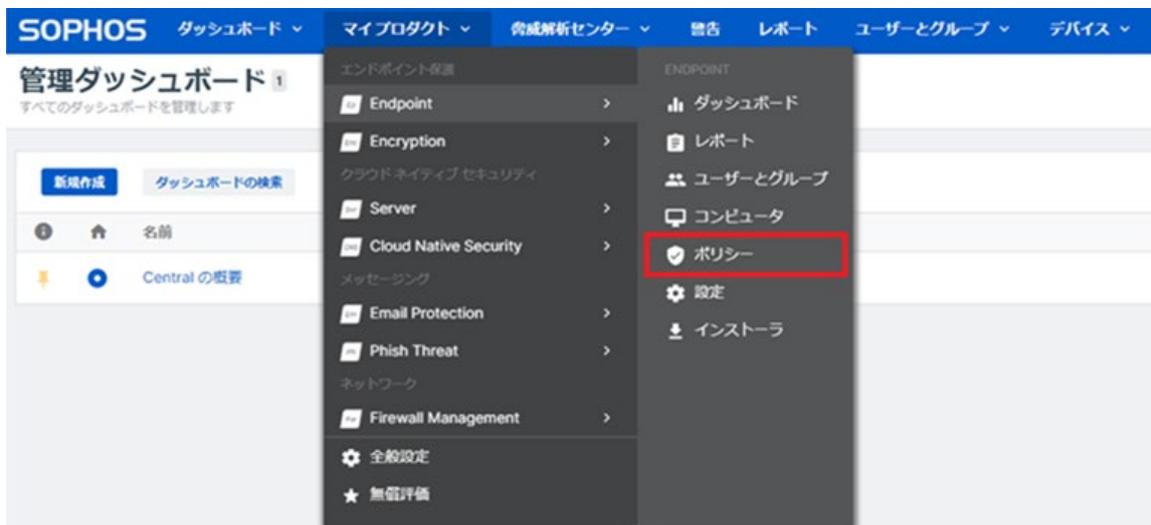
■ 対象製品

- ・弊社アプリケーション（建築 / BIM / 測量 / 土木 / 官公庁 各商品）
- ・ネット認証ライセンスセンター
- ・FCアカウント

■ 回避方法

※システム管理者の方に作業を依頼してください。

1. Web 管理コンソールにサインインする (<https://central.sophos.com/manage/login>)
2. 「マイプロダクト」 - 「Endpoint」 - 「ポリシー」を実行する



3. 「デフォルトポリシー - 脅威対策」を実行する

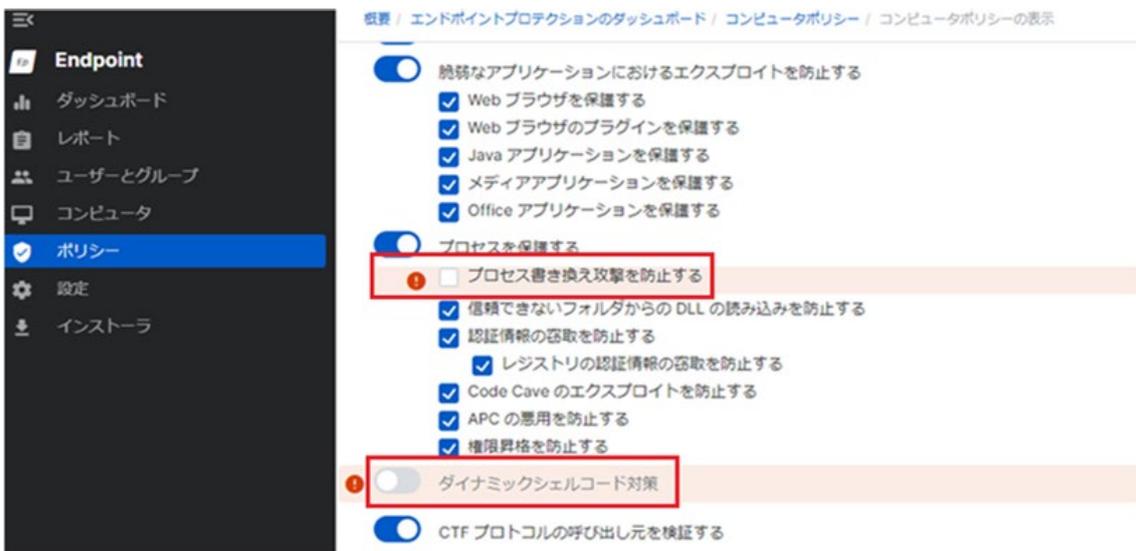


4. 「設定」を実行する



5. 「プロセス書き換え攻撃を防止する」チェックボックスを OFF に設定する

6. 「ダイナミックシェルコード対策」を OFF に設定する



7. 設定を保存する



8. クライアント PC 側で OS を再起動する

■ 原因

SOPHOS 側での誤認識となります。

進展がありましたら、当該お知らせに追記いたします。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル : <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品フリーダイヤル: <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル : <https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上