

2024年10月17日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「ESET インターネットセキュリティ」環境下にて 弊社アプリケーションが起動しない事象について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ウイルス対策ソフト「ESET インターネットセキュリティ」環境下において、弊社アプリケーションが起動しない事象が発生しております。

この事象について、「ESET インターネットセキュリティ」の設定による回避方法を確認いたしましたので、下記のとおりご案内いたします。ご参照の上、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 障害内容

---

ウイルス対策ソフト『ESET インターネットセキュリティ』がインストールされている PC で、弊社アプリケーションが起動しない。

#### 対象プログラム

---

- ARCHITREND Manager Ver.18
- ARCHITREND 省エネナビ Ver.7
- ARCHITREND CA Ver.6
- ARCHITREND V-style Ver.3

#### 回避方法

---

「ESET インターネットセキュリティ」の除外設定で回避できることを確認しております。除外設定の手順は以下リンクをご参照ください。

(ESET インターネット セキュリティ HIPS 編) の除外設定方法

<https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/system/etc/ssy0046.pdf>

※「ESET インターネットセキュリティ」のバージョン表記が古いものとなっておりますが、最

新バージョンにおいても、同じ手順で操作が可能であることを確認しております。

## 原因

---

現在、原因の確認を進めております。

原因が判明しましたら、対策を講じまして、改めてご報告いたします。

### 【本件に関するお問い合わせ】

本件に関するご質問やご相談は、次の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

- 福井コンピュータグループお客様サポートセンター  
<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

※ナビダイヤルをご契約の方

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

- 福井コンピュータグループ総合案内  
<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

以上