

2025年2月4日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Windows11 24H2 の環境下にて 弊社アプリケーションが起動しない事象について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Windows 11 24H2 の環境下において、弊社アプリケーションを LAN 型プロテクトでご利用いただいているユーザー様から、アプリケーションが起動できないとのお問い合わせをいただいております。

この事象について、Windows の設定による回避方法を確認いたしましたので、下記のとおりご案内いたします。ご参照のうえ、必要に応じてご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

障害内容

Windows 11 24H2 の環境下において、LAN 型プロテクトで弊社アプリケーションを起動すると、「プロテクト設定」が表示され、起動できない。

加えて、共有フォルダにアクセスできない事象も確認しております。

対象

LAN 型プロテクトでご利用の弊社アプリケーション全般

回避方法

クライアント PC の資格情報マネージャーにて、サーバー PC の接続情報を設定することで、回避できることを確認しております。

設定の手順は以下リンクをご参照ください。

https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/ZERO/installfaq/ze_03s/Q050600_net.htm

※全商品共通となります。

原因

Windows11 のアップデートによる、セキュリティ強化の影響と考えられます。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上