福井コンピュータアーキテクト株式会社 福井コンピュータスマート株式会社

# 3 Dカタログ.com 、ARCHITREND ONE、 ARCHIBox

# システムメンテナンスのお知らせ

日頃は弊社クラウドサービス「3D カタログ.com」「ARCHITREND ONE」「ARCHI Box」 をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記の通り、システム調整を目的としたメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中 は、サービスを停止させていただきますので、サービスをご利用いただくことができなく なります。

お客様にはご不便をおかけしますことをお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜り ますようお願い申し上げます。

記

メンテナンス日時

2025 年 5 月 27 日 (火) 19:00~22:00 ※メンテナンス状況より、時間を延長する場合がございます。

#### メンテナンスの影響を受けるサービス

「3Dカタログ.com」「ARCHITREND ONE」 の全サービス CAD 連携機能への影響は以下の通りです。

- ・ WEB サイトへのログイン
- 3 Dカタログ.com 対応 CAD (ARCHITREND ZERO, Modelio,GLOOBE, ザ・ プランナーなど) での建材ダウンロード、プランアップロード等
- ・ ダウンロード済のメーカー建材の新規入力、入替入力
- ・ ARCHITREND ONE の利用
- ATDrive、WEB 申請サービス
- ・ ARCHIBox の 3 D モデル URL 発行
- GLOOBE WEBViewer データ連携

※各製品の連携コマンドおよびサービス停止時の動作は次項の詳細資料をご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ】

本件に関するご質問やご相談は、次の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

 福井コンピュータグループお客様サポートセンター <u>http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html</u>

※ナビダイヤルをご契約の方 https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html

福井コンピュータグループ総合案内
 <u>https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html</u>
 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

### ■サービス停止中における、各機能の状態と対応内容

全機能共通				
機能	内容			
3D カタログ建材の CAD 利用	ダウンロード済のメーカー建材の新規入力、入替入力ができなくなります。 ダウンロードのご利用はサービス再開までお待ちください。			
3D カタログ.com 設定画面	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。[キャンセル]をクリックして画面を 閉じてください。サービス再開までお待ちください。			
建材ダウンロード(素材・部品・ 建具・サッシ・断熱仕様)	サイト利用ができない旨のメッセージが表示されます。ダウンロードはできません。 サービス再開までお待ちください。			
るD カタログ.com 連携コマンド	コマンド失敗のメッセージが表示されます。 3 D カタログ.com 連携コマンドは使用できません。 サービス再開までお待ちください。			
ARCHITREND ONE、 ATDrive、WEB 申請サービス	ATDrive に保存しているプランを開く、ファイルのダウンロード、プランやファイルを保存すること はできません。 ZERO からの WEB 申請連携はできません。サービス再開までお待ちください。			
ARCHITREND ONE、ATDrive、 ARCHIBox 3D モデル URL 発行	3D モデル URL 発行はエラーになります。 ATDrive:サービス再開後に CAD を起動し、再度 URL 発行を実行してください。 ARCHIBox:MyBox アプリを再起動、同期処理により URL 発行のメールが届きます。			
サイトを開く、WEB ページへのア クセス	メンテナンス画面が表示されます。サービス再開までお待ちください。			
サービス再開後	CAD アプリ、3D カタログマスタを再起動し、3D カタログサイトの認証を実施してください。			

### ▼建材の選択配置、登録・編集画面



登録済の建材で CAD のご利用は可能です。

※ただし、出荷状態のマスタで表示される場合があります。

[3Dカタログ.com] [オプション変更] クリックで警告メッ セージが表示されます。

オプション変更はできません。

サービス再開までお待ちください。



▼3Dカタログ.com 設定



画面上に [3Dカタログ.com に接続できません。]と表示 されます。

[現在のご契約][会員登録]をクリックで警告メッセージ が表示されます。

サービス再開までお待ちください。

現左井 /トたっ				
現住リイトをこれ	大熊を確認し、しば	いた問をおいて再	腹お試しください。	

3 Dカタログ.com マスタ				
オプション名	コマンド	内容		
起動時	3D カタログ.com 設定	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。		
TOP 画面>ファイル	分類マスタのダウンロード	メッセージ(操作失敗)が表示されます。		
TOP 画面>設定	3D カタログ.com 設定	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。		
共通>オリジナルカタ ログ	サイトで参照・編集 サイトと同期	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。		
共通>メーカー	ダウンロード	メッセージ(操作失敗)が表示されます。		
共通>外装仕上・内装 仕上>一覧編集	同期 3D カタログ.com ボタン AM から取り込み	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。		
共通>外装仕上・内装 仕上>外装・内装一括	マスタチェック	メッセージ(操作失敗)が表示されます。		
共通>住設・家具>一 覧編集	同期 3D カタログ.com ボタン AM から取り込み	メッセージ(操作失敗)が表示されます。		
共通>ドア・サッシ> 一覧編集	<ul> <li>同期</li> <li>3D カタログ.com ボタン</li> <li>AM から取り込み</li> <li>オプション変更</li> <li>性能・積算&gt;仕様値の追加&gt;最新の</li> <li>仕様リストに更新</li> </ul>	メッセージ(操作失敗)が表示されます。		
共通>ドア・サッシ> クイック建具>ツール Modelio>部屋>ツール Modelio>建具配置自動 >ツール	マスタチェック	メッセージ(操作失敗)が表示されます。		
ARCHITREND ZERO				
	ARCHI	TREND ZERO		
起動時	ARCHI 3D カタログ.com 設定	TREND ZERO 「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。		
起動時 素材選択 建具選択 部品選択	ARCHI 3D カタログ.com 設定 同期 オプション変更 ダウンロード	TREND ZERO 「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。 メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。		
起動時       素材選択       建具選択       部品選択       物件選択	ARCHI 3D カタログ.com 設定 同期 オプション変更 ダウンロード ATDrive	TREND ZERO 「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。 メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。 メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。		
起動時         素材選択         建具選択         部品選択         物件選択         処理選択 > 3Dカタロ         グ.com	3D カタログ.com 設定       同期 オプション変更 ダウンロード       ATDrive       オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集 設定・情報を開く	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。		
起動時         素材選択         建具選択         部品選択         物件選択         処理選択>3Dカタロ         グ.com         平面図>ツール         パースモニタ>編集         外皮性能計算>ツール	3D カタログ.com 設定       同期 オプション変更 ダウンロード       ATDrive       オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集 設定・情報を開く       建材マスタリンク切れチェック	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。		
起動時         素材選択         建具選択         部品選択         物件選択         処理選択 > 3Dカタロ         グ.com         平面図>ツール         パースモニタ>編集         外皮性能計算>ツール         平面図	3D カタログ.com 設定       同期 オプション変更 ダウンロード       ATDrive       オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集 設定・情報を開く       建材マスタリンク切れチェック       建具一括入替	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。		
<ul> <li>起動時</li> <li>素材選択 建具選択 部品選択</li> <li>物件選択</li> <li>物件選択&gt;3Dカタロ グ.com</li> <li>平面図&gt;ツール パースモニタ&gt;編集 外皮性能計算&gt;ツール</li> <li>平面図</li> <li>平面図</li> <li>物件初期設定&gt;建材マ スタ</li> </ul>	3D カタログ.com 設定         同期 オプション変更 ダウンロード         ATDrive         オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集 設定・情報を開く         建材マスタリンク切れチェック         建具一括入替         オリジナルカタログ	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         建具マスタ内でのみ入替対象の検索はできます。         サイトでの検索はできません。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。		
<ul> <li>起動時</li> <li>素材選択</li> <li>建具選択</li> <li>部品選択</li> <li>物件選択</li> <li>処理選択 &gt; 3Dカタロ</li> <li>グ.com</li> <li>平面図&gt;ツール パースモニタ&gt;編集 外皮性能計算&gt;ツール</li> <li>平面図</li> <li>平面図</li> <li>物件初期設定&gt;建材マ スタ</li> <li>物件選択&gt;3Dカタロ</li> </ul>	3D カタログ.com 設定         同期 オプション変更 ダウンロード         ATDrive         オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集 設定・情報を開く         建材マスタリンク切れチェック         建具一括入替         オリジナルカタログ         サンプルプランダウンロード オリジナルプランダウンロード	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         建具マスタ内でのみ入替対象の検索はできます。         サイトでの検索はできません。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。		
<ul> <li>起動時</li> <li>素材選択</li> <li>建具選択</li> <li>部品選択</li> <li>物件選択</li> <li>処理選択&gt;3Dカタロ</li> <li>グ.com</li> <li>平面図&gt;ツール</li> <li>パースモニタ&gt;編集</li> <li>外皮性能計算&gt;ツール</li> <li>平面図</li> <li>平面図</li> <li>物件初期設定&gt;建材マ スタ</li> <li>物件選択&gt;3Dカタロ</li> <li>物件初期設定&gt;建材マ スタ</li> <li>物件選択&gt;3Dカタロ</li> </ul>	3D カタログ.com 設定         同期 オプション変更 ダウンロード         ATDrive         オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集 設定・情報を開く         建材マスタリンク切れチェック         建具一括入替         オリジナルカタログ         サンプルプランダウンロード オリジナルカタロチ         まどりっちプランインポート	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         建具マスタ内でのみ入替対象の検索はできます。         サイトでの検索はできません。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。		
起動時 起動時 素材選択 建具選択 部品選択 物件選択 処理選択>3Dカタロ グ.com 平面図>ツール パースモニタ>編集 外皮性能計算>ツール 平面図 物件初期設定>建材マ スタ 物件選択>3Dカタロ グ 物件選択 3Dカタロ グ	3D カタログ.com 設定         同期 オプション変更 ダウンロード         ATDrive         オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集         設定・情報を開く         建材マスタリンク切れチェック         建具一括入替         オリジナルカタログ         サンプルプランダウンロード         まどりっちプランインポート         仕様詳細表示、ダウンロード	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         建具マスタ内でのみ入替対象の検索はできます。         サイトでの検索はできません。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。		
起動時         素材選択         選択         部品選択         物件選択         処理選択 > 3Dカタロ         グ.com         ア面図>ツール パースモニタ>編集 外皮性能計算>ツール         平面図         物件選択         物件初期設定>建材マ スタ         物件選択>3Dカタロ         物件選択         タログ         水皮性能計算>3Dカタロ         グ         製択         小皮性能計算>3Dカ         タログ仕様連携         屋根伏図>専用初期設置         室水パネル登録	3D カタログ.com 設定         同期 オプション変更 ダウンロード         ATDrive         オリジナルプランのアップロード お施主様情報やシーンを編集         設定・情報を開く         建材マスタリンク切れチェック         建具一括入替         オリジナルプランダウンロード オリジナルプランダウンロード         まどりっちプランインポート         仕様詳細表示、ダウンロード         3D カタログ.com	TREND ZERO         「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         建具マスタ内でのみ入替対象の検索はできます。 サイトでの検索はできません。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (サイト利用不可)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。         メッセージ (操作失敗)が表示されます。		

ARCHITREND Modelio					
起動時	3D カタログ.com 設定	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
物件選択ダイアログ> 3Dカタログ	サンプルプランダウンロード オリジナルプランダウンロード	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
物件選択ダイアログ	まどりっち	契約確認ダイアログが表示されます。			
物件選択ダイアログ	ATDrive	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
データチェック>マス タチェック	3DC コンテンツの同期	同期は出来ません。(警告メッセージは表示されません。ご注意くだ さい。)			
部品・建具属性ダイア ログ	オプション変更 品名ボタン AM コンテンツ選択 > 3 D カタログ変 換	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
素材・部品・建具一覧 ダイアログ	同期	同期ボタンを実行することはできません。			
素材・部品・建具一覧 ダイアログ	オプション変更 ダウンロード オリジナルカタログ	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
サービス>オリジナル プラン	アップロード プラン編集 設定・情報	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
建具一括入替		建具マスタ内でのみ入替対象の検索はできます。 サイトでの検索はできません。			
設定	オリジナルカタログ設定	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
	ARCHIT	REND Manager			
TOP 画面	3Dカタログ.com ボタン	「3D カタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
		エネナビ			
太陽光	パネルの選択	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
		V-Style			
起動時	3D カタログ.com 設定	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
3 Dカタログ(素材)	ダウンロード	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
	リフォ	ームパレット			
「内外装 住設/サッシ プレゼンボード	3D カタログ.com 設定	「3D カタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
内外装	3Dカタログ.com ボタン	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
住設/サッシ	3Dカタログ.com ボタン	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
プレゼンボード> 内外装、住設・家具、 ドア・サッシ	3D カタログ.com ボタン	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
GLOOBE Architect / Construction					
起動時	3D カタログ.com 設定	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
GLOOBE>ツール	3D カタログ・AM 更新	同期・更新することは出来ません。			
素材・部品・カタログ 建具・仕上・テクスチ ャ・V R 書き込み	3Dカタログ.com ボタン	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			
リアルウォーカー					
起動時	3D カタログ.com 設定	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
	プレゼ	ンデザイナー			
3Dカタログ	3D カタログ.com 設定	「3Dカタログ.com に接続できません。」と表示されます。			
まどりっち、りのべっち(iPadOS)					
アップロード	3D カタログログイン	メッセージ(サイト利用不可)が表示されます。			