

2025 年 7 月 1 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

## 【3D カタログ.com】 アクセス障害のお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

現在「3D カタログ.com」において障害が発生し、一部のサービスがご利用いただけない状態となっております。障害の概要は下記のとおりであり、現在原因の特定及び復旧に向け対応を進めております。

お客様には、ご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。本件、復旧又は復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

### 記

#### ■ 対象のサービス・プログラム

---

- ・ 3D カタログ.com

#### ■ 障害の内容

---

3D カタログ.com にアクセスしにくい、またはアクセスできない状況の発生  
※場合によっては、利用途中で接続が切断される可能性もございます。

#### ■ 発生日時

---

2025 年 7 月 1 日 8:30～

#### ■ 影響を受けるサイト及びサービス

---

- ・ 当社グループ製品全般における 3D カタログ.com との連携機能

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

#### ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

#### ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上