

2025 年 7 月 1 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

【3D カタログ.com】アクセス障害の復旧のお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、本日 2025 年 7 月 1 日にご案内いたしました 3D カタログ.com の障害につきまして、復旧対応が完了し、現在は通常通りご利用いただける状態となっておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用のお客様には、多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の障害が発生しないよう必要な対策を講じ、サービスの改善及び安定稼働に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

記

■ 発生期間

発生日時：2025 年 7 月 1 日 8：30～14：50

■ 対象のサービス・プログラム

- ◇ 当社グループ製品全般における 3D カタログ.com との連携機能
 - ・WEB サイトへのログイン
 - ・3D カタログ.com 対応 CAD（ARCHITREND ZERO, 省エネナビの建築研究所への計算連携, Modelio, GLOOBE, ザ・プランナーなど）での建材ダウンロード、プランアップロード等
 - ・ARCHITREND ONE の利用
 - ・ATDrive、WEB 申請サービス
 - ・ARCHIBox の 3D モデル URL 発行
 - ・GLOOBE WEBViewer データ連携

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上