

2025年7月11日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

【3Dカタログ.com】

サービス一時停止に関するご報告と今後の対応について

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、2025年7月1日（火）の弊社WEBサービス「3Dカタログ.com」にシステム障害につきまして、その後の検証により障害の影響範囲及び発生原因が明らかとなりましたので、下記のとおりご報告と今後の対応についてご案内させていただきます。

この度は、ご利用のお客様に多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後とも、再発防止及び安定したサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくご願ひ申し上げます。

記

■ 発生期間

2025年7月1日（火） 5時10分～14時50分

※なお、復旧後の調査の結果、2025年7月1日にご案内いたしました

「【3Dカタログ.com】アクセス障害の復旧のお知らせ」においてご報告いたしました発生期間に誤りがございましたので、訂正とお詫びをさせていただきます。

■ 障害の概要と原因

本障害は、一部の設備機器のエラーによる応答停止が原因で発生したものであり、システム全体の機能に影響が及びました。現在は復旧しており、通常通りご利用いただける状態となっております。

■ 今後の改善対策

今回の障害を受け、以下の改善策を講じます。

- ・ サーバー構成、設備機器の見直しと冗長化の強化
- ・ 障害検知システムの精度向上
- ・ 開発・運用体制の再構築と教育の強化
- ・ 定期的な負荷試験

■ お問い合わせ

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上