

2025 年 7 月 14 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

メール送信障害に関するお詫びとご報告

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、弊社の送信メールサーバーに一時的な障害が発生し、システムからの自動送信メール（通知メール・確認メール等）が一時的に送信できない状態となっておりました。

現在は復旧作業が完了し、通常通りメールの送信が行える状態となっております。

ご利用中のお客様におかれましては、ご不便お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、再発防止策の強化と監視体制の見直しを進めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

■ 発生期間

2025 年 7 月 12 日（土） 20 時 00 分 ～ 7 月 14 日（月） 9 時 21 分

■ 対象のサービス・プログラム

【3D カタログ.com】

- ・ アカウント情報、契約内容に関するご案内（新規アカウントの追加、パスワード・メールアドレスの変更、退会手続き、有料契約追加、削除）
- ・ サービス機能に関する通知（3D モデル・パノラマ画像 URL 発行、マスタ公開）
- ・ CAD アプリ体験版、3D カタログ有料会員体験版の開始と終了のご案内

【TRENDNet、ARCHIBox】

- ・ アカウント情報に関するご案内（新規アカウントの追加、パスワード・メールアドレスの変更）
- ・ サービス機能に関する通知（3D モデル・パノラマ画像 URL 発行）

■ お問い合わせ

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上