

2025年8月4日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

【GLOOBE 2025】不具合発生のお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、弊社製品・サービスにおいて不具合が発生し、一部の機能がご利用いただけない状態となっております。不具合の概要は下記のとおりであり、現在原因の特定及び不具合の修正に向け対応を進めております。

ご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。本件、修正でき次第、改めてお知らせいたします。

記

■ 対象の製品・サービス・プログラム

- ・ GLOOBE 2025 Architect/Construction (ビルド 16020)

■ 不具合の内容

- ・ RC 壁とフカシの断面が表現される矩計図を作成した際、RC 壁とフカシとの境界線が常に「実線」にて作図されてしまう。

【回避方法について】

- ・ 作成済図面の再作成は、境界線をロック設定の後、図面再作成をお願いいたします。
- ・ RC 壁を編集後に図面再作成される場合、または新規に図面作成される場合については、図面作成後に、境界線の線種の変更をお願いいたします。

■ 影響を受ける機能

- ・ 断面ビュー/立面ビュー表示、ダイレクト作図（※詳細表現時のみ）
- ・ 図面作成/GLOOBE シート
 - ・ Architect [矩計図] [躯体図断面図] /Construction [躯体図断面図] [施工詳細断面図]
 - ・ 上記図面の図面再作成、部分再作成 (Architect [矩計図] のみ)

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください
<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上