

2026 年 1 月 5 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## サービスの障害に関するお詫びとご報告

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、弊社サービスに障害が発生し、一時的にマニュアル・ヘルプが閲覧できない状態となっております。

現在は復旧作業が完了し、通常通りご利用いただける状態となっておりますが、下記のとおりご案内申し上げます。

ご利用中のお客様におかれましては、ご不便お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、監視体制の見直しを進め、再発防止に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### ■ 障害発生期間

---

2026 年 1 月 3 日（土）9 時頃 ～ 1 月 5 日（月）10 時

#### ■ 対象のサービス

---

弊社製品・サービスのヘルプサイト及びマニュアルの閲覧

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

#### ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

#### ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上