

2026 年 1 月 29 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

サポートサイトの障害に関するお詫びと復旧のご報告

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび弊社サポートサイトに障害が発生し、一部のページで「データベース確立エラー」と表示され、閲覧できない状態となっておりました。

現在は復旧作業が完了し、通常どおりご利用いただける状態となっております。

ご利用のお客様におかれましては、ご不便お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

■ 障害発生期間

2026 年 1 月 29 日（木） 6：28～11：00

■ 対象サイト

以下製品のサポートサイトにおいて閲覧ができない状態となっておりました。

建 築：現場 Plus

土木測量：FIELD-POCKET、FIELD-TERRACE、CIMPAPHONY Plus、
TREND ROAD Designer、TREND REX

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上