

2026年4月1日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## ARCHITREND ZERO サポートツール「AI チャットボット」提供開始のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、安心パックをご契約中のお客様向けに、「ARCHITREND ZERO AI チャットボット」の提供を開始いたします。

本サービスは、製品の操作方法や設定手順などについて、AI との対話形式でご確認いただけるサポートサービスです。

知りたい内容を文章で入力することで、関連情報をもとに回答をご案内します。

電話サポートはご契約回数内でのご利用となります。

営業時間外のお問い合わせや、ヘルプ・マニュアル・FAQ の確認に、手軽にご利用いただけるサポート手段として、ぜひご活用ください。

### ご利用開始日

2026年4月1日（水）

### ご利用対象

安心パックをご契約中のお客様

### 利用料金

無料

※本サービスは、現時点では無料でご利用いただけます。

※今後の提供内容や条件は、必要に応じて見直す場合があります。

## ご利用方法

- ・ FC アカウント 保守特典

<https://www.fukuicompu.co.jp/FAQ/fad/zero.htm>



- ・ ARCHITREND ZERO サポートサイト

<https://archi.fukuicompu.co.jp/user/products/architrendzero/index.html>



使い方の詳細は [こちら](#)

## ご利用にあたっての注意事項

- ・ 本サービスは生成 AI を活用しているため、回答内容に誤りが含まれる場合があります。
- ・ 回答内容は参考情報としてご利用いただき、必要に応じてヘルプ・マニュアル・FAQ もあわせてご確認ください。
- ・ 今後の品質向上のため、ご利用後は評価によるフィードバックにご協力をお願いいたします。

今後も、より便利にご利用いただきやすいサポート環境の提供に努めてまいります。