

※2026 年 7 月 13 日 一部追記（追記項目「■ 修正プログラムのご提供」）

2026 年 7 月 10 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

【GLOOBE 2026】不具合発生のお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、弊社製品・サービスにおいて不具合が発生し、一部の機能がご利用いただけない状態となっております。不具合の概要は下記のとおりであり、現在原因の特定及び不具合の修正に向け対応を進めております。

ご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。本件、修正でき次第、改めてお知らせいたします。

記

■ 対象の製品・サービス・プログラム

- ・ GLOOBE 2026 Architect/Construction（ビルド 17017）

■ 不具合の内容

- ・ バージョンアップインストールを行うと、テンプレート・ローカルテンプレートのパスが変わってしまう。

【回避方法について】

- ・ GLOOBE オプションー基本設定を開き、テンプレート・ローカルテンプレート各フォルダのパス（下記画像赤枠箇所）を確認してください。



- ・ バージョンアップ直前で利用されていたフォルダと異なる場合は、バージョンアップ直前で利用されていたフォルダへ設定しなおしてください。

■ 影響を受ける機能

- ・ テンプレート／ローカルテンプレート保存場所

■ 修正プログラムのご提供予定

- ・ 修正プログラム：GLOOBE 2026 Architect/Construction
- ・ 提供再開予定日：2026 年 7 月 13 日（月） ※提供再開時には改めてご案内いたします。
- ・ 提供場所 ：FC アカウント

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上