

2026 年 7 月 13 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

## 【GLOOBE 2026】不具合修正のお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、2026 年 7 月 10 日（金）付のご案内「【GLOOBE2026】不具合発生のお知らせ」にてお知らせしました不具合の修正作業が完了いたしました。

つきましては、修正プログラムを公開いたしますので、本不具合の詳細とあわせて、下記のとおりご案内申し上げます。

ご利用のお客様には、ご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後、同様の不具合が発生しないようサービスの改善及び安定稼働に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■ 対象の製品・サービス・プログラム

---

- ・ GLOOBE 2026 Architect/Construction のインストーラー

※調査の結果、本不具合はインストーラーの設定に関する問題であり、

GLOOBE 2026 Architect/Construction（ビルド 17017）のプログラム本体の機能や動作への問題及び影響はないことが確認されました。

#### ■ 不具合の内容

---

- ・ GLOOBE 2026 Architect/Construction へのバージョンアップインストールを行うと、テンプレートもしくはローカルテンプレートのパスが変わってしまう。

#### ■ 不具合の対象となるお客様

---

以下①、②の条件の両方に該当するお客様が本不具合の対象となっている可能性があります。

- ① テンプレートもしくはローカルテンプレートのフォルダ名称を初期の名称から変更されているお客様
- ② 不具合を含むインストーラーの公開期間中にソフトウェアをダウンロードし、インストールされたお客様

#### 【不具合プログラム公開期間】

2026 年 7 月 8 日（水）10：00～7 月 10 日（金）18：00

## ■ 対象となるお客様へのお願い

修正プログラムのインストールを行っても、既に不具合のあるインストーラーでインストールされた環境についての問題は解消されません。そのため、修正プログラムのインストールは不要ですが、以下の対処が必要となります。

大変お手数をおかけいたしますが、対象のお客様は以下の対応をお願いいたします。

### 【対処方法について】

- ・GLOOBE オプションー「基本設定」を開き、「テンプレート」・「ローカルテンプレート」の各フォルダのパス（下記画像赤枠箇所）を確認してください。



- ・バージョンアップ直前で利用されていたフォルダと異なる場合は、バージョンアップ直前に利用されていたフォルダへ設定しなおしてください。

## ■ 本件の対象でないお客様へのご案内

上記「■ 不具合の対象となるお客様」以外のお客様につきましては、本不具合の影響はございませんので、本件にあたり特別な対応は不要です。

## ■ インストーラー修正後のプログラム

プログラム : GLOOBE 2026 Architect/Construction

公開日時 : 2026 年 7 月 13 日 (月) 17:15～

公開場所 : FC アカウント

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

### ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル : <http://hd.fukuicomp.co.jp/common/support/freedial01.html>

ナビダイヤル : <https://hd.fukuicomp.co.jp/common/support/navidial.html>

### ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicomp.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上