

2026 年 9 月 14 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

【3Dカタログ.com, ARCHITREND ONE】

障害発生のお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、弊社製品及びサービスにおいて障害が発生し、ご利用いただけない状態となっております。障害の概要は下記のとおりであり、現在原因の特定及び復旧に向け対応を進めております。

お客様には、ご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。本件、復旧次第又は復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

記

■ 対象の製品・サービス・プログラム

- ・ 3Dカタログ.com
- ・ ARCHITREND ONE

※弊社 CAD アプリ（ARCHITREND ZERO、Modelio）からのデータ連携に障害が発生しています。

■ 障害の内容

現在、以下のような障害が発生しており、サービスが正常にご利用いただけない状況です。

- ・ 弊社 CAD アプリ（ARCHITREND ZERO、Modelio）からのデータアップロードとダウンロードができない
- ・ サービスにアクセスしづらい、またはアクセスできない
- ・ 利用中に接続が切断される
- ・ プログラムが起動しない、または突然終了する
- ・ ログインができない

現在、原因の調査および復旧作業を進めております。

ご利用の皆様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

※ 障害の影響により、サービスが正常に動作しない可能性があります。

※ 復旧までの間は、サービスのご利用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

■ 発生日時

2026 年 9 月 14 日（月） 16：00～

■ 影響を受けるサイト及びサービス

- ・ ATDrive を利用したデータファイルのアップ・ダウンロードと URL 発行でのアクセス
※ ZERO, Modelio での業務継続方法は補足ページをご確認ください。
- ・ WEB 申請連携
※ 現在、影響範囲について調査を進めております。
※ 影響範囲が判明次第、改めてご案内いたします。

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上

※ 補足 ATDrive、ARCHITREND ONE の利用に関して

WEB サービスにアクセスできない、通信が切れたときに、ローカルに保存しているキャッシュデータを取り出し、編集を継続することができます。

- ・ キャッシュに保管されるタイミングは、開いた時のダウンロード時、保存時、自動保存時です。
- ・ 機能の特性上、サイトに保管した場合の最終保存状態（内容や更新時間）は、キャッシュに保管された状態は異なりますので、キャッシュデータを保管した場合は、プラン内容をご確認ください。
- ・ 対応バージョン

ZERO Ver.12 [操作方法（ヘルプ）はこちらから](#)

Modelio 2026 [操作方法（ヘルプ）はこちらから](#)