

2026 年 9 月 14 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

【3Dカタログ.com, ARCHITREND ONE】

障害の復旧のお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、2026 年 9 月 14 日にご案内いたしました「障害発生のお知らせ」につきまして、復旧対応が完了し、サービスが復旧いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用のお客様には、多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の障害が発生しないよう必要な対策を講じ、サービスの改善及び安定稼働に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

記

■ 対象の製品・サービス・プログラム

- ・ 3Dカタログ.com
- ・ ARCHITREND ONE

■ 発生日時及び復旧日時

発生日時：2026 年 9 月 14 日（月）16：00

復旧日時：2026 年 9 月 14 日（月）17：54

■ 影響のあったサービス・プログラム

- ・ 3D カタログ.com
- ・ ARCHITREND ONE
 - CAD アプリ（ARCHITREND ZERO、Modelio）からのデータ連携
 - 3D モデル URL 発行

■ 障害の要因

Microsoft Azure 上の仮想マシンにおいて一時的なネットワーク障害が発生し、一部サービスへの接続が不安定な状態となっておりました。

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上