

2026 年 10 月 23 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

FC アカウントからのファイルダウンロード時に 「一般的にダウンロードされていません」と表示される事象について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、FCアカウントからファイルをダウンロードする際に、「一般的にダウンロードされていません」というメッセージが表示される事象を確認しております。

本事象の内容と対処方法につきまして、下記のとおりご案内いたします。対象のメッセージが表示された場合には、下記ご案内の手順に沿ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

■ 本事象の内容

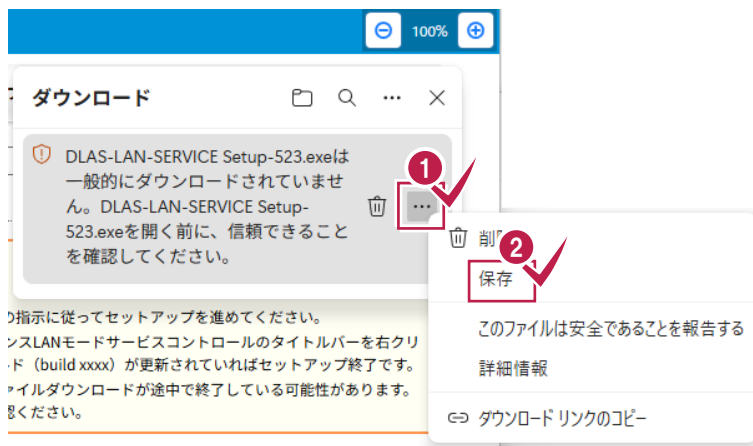
「FC アカウント」→「プログラムの更新」→「マスタ/テンプレートの更新および、製品ごとの修正プログラムを探す」からファイルをダウンロードする際に、「一般的にダウンロードされていません」というメッセージが表示されます。



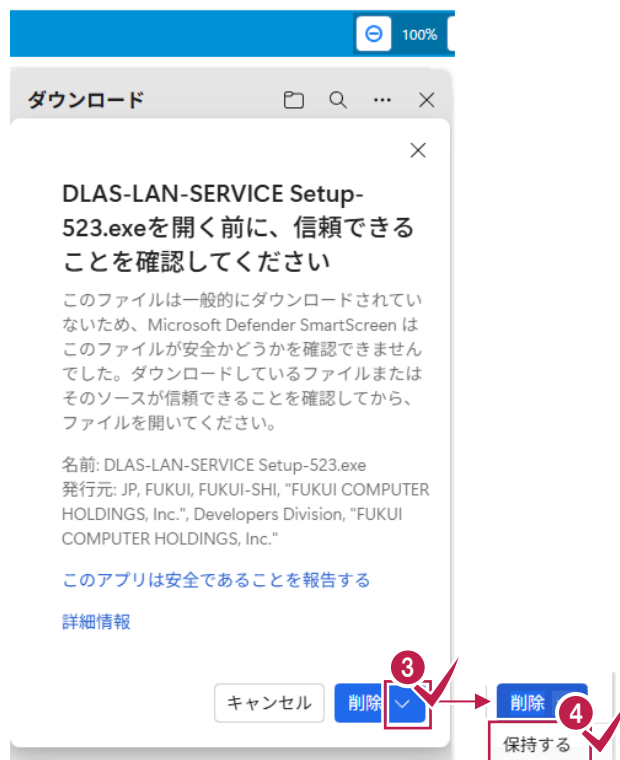
■ 対処方法

以下の手順、ファイルのダウンロードが可能です。

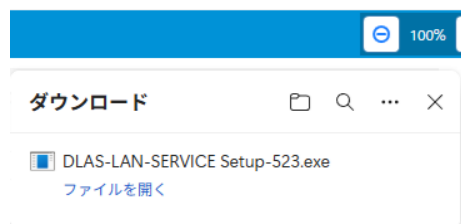
1. メッセージ右側の「…」をクリックし、「保存」を選択します。



2. 「削除」ボタン右側の下向き矢印をクリックし、表示されたメニューから「保持する」を選択します。



3. ファイルのダウンロードが完了したことを確認します。



■ 発生理由と安全性について

本事象は、Microsoft Defender SmartScreen の影響によるものと推測しております。

なお、弊社が提供するファイルには、公開前にデジタル署名を付加するとともに、各セキュリティソフトによる安全性の確認を行っておりますので、ダウンロードいただくことに問題はありません。

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築フリーダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木フリーダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上