

2010年11月30日

住宅会社や工務店など顧客情報の「見える化&共有化」で、顧客満足と受注拡大を支援！

トレンド ネット 顧客管理&データ保管サービス「TREND Net 2011」発売

福井コンピュータ株式会社

建築・測量・土木のトータル CAD メーカー、福井コンピュータ株式会社（本社：福井県福井市、代表取締役社長：小林 徳也）では、工務店や住宅会社が管理する各種情報の「見える化&共有化」で、顧客満足と受注拡大を支援する顧客管理&データ保管サービス「TREND Net 2011」を2010年12月14日よりサービス開始します。

顧客管理の実践で新築&リフォームの需要を創出

2009年度の年間住宅着工件数は、45年ぶりに80万戸を割り込みました。また、新築偏重からリフォーム中心へと国の住宅政策も大きく転換され、住宅市場は大きな転換期を迎えています。

新築市場が縮小傾向にある中で、既存顧客と良好な関係を保ちながら、耐震改修や省エネリフォームをはじめとした継続的なリフォーム提案への取組は、今後益々重要になってくるものと考えられます。しかしながら、住宅業界ではExcel等を使用した顧客情報の管理方法が多く存在しており、見込客情報の活用や社内共有、既存顧客との取引情報分析など、企業の財産である顧客情報を有効に活用しきれていないのが現状です。

また、顧客情報だけではなく、既存顧客との打合せ記録や工事を行った際の設計図書など、永続的な保管管理を行う事も、リフォーム提案時等には重要な資料として必要となります。

これまで、紙書類での保管が中心であった設計図書等も、住宅履歴情報への対応をはじめ、2008年施行の改正建築士法では15年保管が義務化され、設計図書のデジタル化や長期保管は避けては通れない課題となっています。

今回発売する「TREND Net 2011」では、顧客情報を社内で共有しながら利活用する事で、問い合わせを頂いた際なども即座に対応が可能となり、顧客満足度を高めながら、受注創出を支援するサービスとなっています。



■TOP ページ：目的に合わせてメニューを選択



顧客管理&データ保管サービス「TREND Net 2011」の概要

「TREND Net 2011」は、インターネット経由でご利用いただけるクラウド型の住宅業向け顧客管理&データ保管サービスです。

「顧客情報の一元管理」と「部署同士での情報共有」を実現し、営業効率や顧客満足度の向上、既存顧客からの受注創出など住宅会社や工務店の企業経営を支援します。アカウントフリーのため、担当者や部署毎にアクセス権限設定を行いながら、社員全員での情報共有が可能となります。

- **顧客情報の一元管理と部署同士での情報共有を実現する「顧客管理機能」**
顧客管理では、お客様の基本情報登録や確認のほか、業務の進捗確認も可能です。契約履歴、打合せやクレームなどの履歴なども記録可能。画像データやファイルも添付保存が可能のため、リピート受注等の際にも有効活用可能です。
- **新築からリフォームまで、あらゆる物件情報を登録可能「物件管理機能」**
物件管理では、OB 客との取引履歴に合わせた物件情報の管理が可能です。どのような工事を、どこの協力業者と、いつ実施したのか一目瞭然です。
- **メンテナンス履歴や問合せ対応状況も一発確認可能「アフター管理機能」**
OB 客からの問い合わせ対応も、社員全員が顧客情報を確認しながら対応可能。スムーズな対応で、お客様との信頼関係アップにもつながります。
- **過去の図面も一発検索！設計図書等の長期保管に対応「データ保管機能」**
改正建築士法で定められている設計図書の 15 年保管に対応。住宅履歴情報は、公的機関の住宅履歴専用サーバーで保管するため、長期のデータ保管も安心です。
- **商談状況の進捗確認やメンテナンス一覧も簡単にリスト化可能「集計・分析機能」**
当月の見込み客一覧や、工事の進捗状況別一覧、メンテナンス訪問一覧など、各種集計が可能です。CSV 出力が可能のため、アプローチリストや訪問リスト等としての活用も可能です。レポート用のテンプレートも各種登録してありますので、手間を掛けずに集計・分析が可能です。
- **お施主様との情報共有も簡単確実に！「顧客専用ページ公開機能」**
顧客毎に、専用サイトを開設可能。進捗報告や、資料や写真データ等の送付が可能です。

その他、商談管理機能、応対管理機能、工事管理機能、点検・メンテナンス管理機能など、工務店や住宅会社の業務効率化を支援する各種機能を提供致します。

【価格】

TREND Net 2011

サービス内容	価格（月額）	価格（年額）	備考
TREND Net基本（2GB）	9,500円	114,000円	顧客・物件情報管理（アカウントフリー） ナビダイヤル電話サポート
容量追加（1GB）	4,500円	54,000円	※TREND Net基本の契約必須

サービス内容	価格（件）	備考
文書保管料（15年）	20,000円	15年保管/容量：最大500MB
住宅履歴保管料（30年）	50,000円	住宅履歴情報10年保管（1件あたり）300MB ※共通ID発行費用含む ※更新により、原則30年間までは無料で保管頂けます。 ※文書保管料（15年）含む

初期設定費

サービス内容	価格（回）	備考
TREND Net初期設定費用10	100,000円	初期導入時の設定費用・運用支援指導（3時間/回） サポートマニュアル
TREND Net初期設定費用07	70,000円	運用支援指導（3時間/回）・サポートマニュアル
TREND Net初期設定費用03	50,000円	運用支援指導（3時間/回）

- ※ 価格はいずれも税抜き価格です。
- ※ 月額利用の場合、口座振替のお申込みが必須条件となります。
- ※ 月額利用の取扱につきましては販売代理店までご相談ください。

【サービス開始予定日】

- 2010年12月14日（火）
- このリリースに関するお問い合わせは下記までお願いします。
福井コンピュータ株式会社 CAD プロモーション部
Tel : 0776-67-6210 福井県坂井市丸岡町磯部福庄 5-6
ホームページ : <http://www.fukuicompu.co.jp/>